

Tele-Onthaal

**Ook voor mensen
met psychiatrische
problemen.**

Of niet?



www.tele-onthaal.be

Voor meer informatie kan u ons
contacteren via
federatie@tele-onthaal.be
of 09 220 82 92

Het aanbod van Tele-Onthaal

Tele-Onthaal is erkend door de Vlaamse overheid en heeft als opdracht telefonische en onlinehulp aan te bieden aan iedereen die nood heeft aan een persoonlijk gesprek.

- Tele-Onthaal is 24 uur op 24 uur, 7 dagen op 7, telefonisch bereikbaar via het noodnummer 106. Daarnaast biedt Tele-Onthaal elke avond de mogelijkheid te chatten via de website www.tele-onthaal.be.
- Vrijwilligers staan in voor de telefonische en chathulp. Beroepskrachten begeleiden hen in die taak. Op die manier staat Tele-Onthaal garant voor de kwaliteit van de gesprekken.
- De vrijwilligers werken anoniem. Ook de oproeper hoeft zich niet bekend te maken.
- Geheimhouding over de inhoud van de gesprekken wordt gegarandeerd.

De kracht van Tele-Onthaal

*De vrijwilligers bieden iedereen een gesprek van mens tot mens.
Ook mensen met psychiatrische problemen kunnen bij ons terecht.*

Tele-Onthaal is bereikbaar wanneer u niet bereikbaar bent. Zo kan een gesprek met een vrijwilliger van Tele-Onthaal de bestaande hulpverlening ondersteunen.

In een gesprek met Tele-Onthaal kan iemand

- zich gehoord, begrepen voelen
- een contact van mens tot mens ervaren
- een moeilijk moment of een crisis overbruggen
- spreken over eventuele onvrede/moeilijkheden tijdens de behandeling, waarna terugverwezen wordt naar de hulpverlener
- een positieve ervaring bij een hulpverlener versterken
- ...

De grenzen van Tele-Onthaal

- Ons aanbod is tijdelijk, een eerste stap. Voor verdere hulp verwijzen we door.
- Een gesprek met Tele-Onthaal kan geen therapie vervangen. Er is geen behandelingsplan, geen ambitie tot verandering.
- We bieden geen permanente hulp. Hoewel Tele-Onthaal een ondersteuning kan betekenen in een moeilijke periode, is het geen structurele oplossing voor mensen die extra omkadering nodig hebben.
- Dit aanbod is niet onbeperkt. Soms geven we grenzen aan van de dienst en van de vrijwilligers.

Mogelijke risico's

Aan een kosteloos, laagdrempelig, en op het eerste zicht grenzeloos aanbod is ook een keerzijde :

- Sociaal isolement
Iedereen heeft nood aan contact, ook mensen die weinig sociale contacten hebben. Soms zien zij het bellen naar Tele-Onthaal als een manier om een leegte op te vullen. Daardoor wordt het sociaal isolement echter niet reëel doorbroken. Veelvuldig naar

Tele-Onthaal bellen kan het isolement zelfs versterken.

- Afhankelijkheid, verslaving
Bij mensen die zich afhankelijk opstellen of afhankelijk zijn, riskeert het weinig gestructureerde aanbod van Tele-Onthaal die afhankelijkheid te versterken. Soms mondt dit uit in een belverslaving.
- Ontvluchten van de therapeutische relatie, dissociatie
Sommige mensen vertellen verschillende (deel-)verhalen aan verschillende vrijwilligers. De anonimiteit en de verscheidenheid aan vrijwilligers bij Tele-Onthaal, haken perfect in op dit overlevingsmechanisme. Soms riskeert de lage drempel van ons aanbod de opsplitsing te versterken en een eventuele behandeling te bemoeilijken.
- Blijven hangen bij de minst ingrijpende zorg, terwijl eigenlijk meer gespecialiseerde zorg nodig is
De vrijwilligers waken er van bij het eerste gesprek over om mensen niet afhankelijk te maken. Verwijzing is een belangrijk gespreksonderwerp. Toch kan het telefonisch contact de (moeilijkere) stap naar

professionele hulp soms belemmeren.

Om deze risico's op te vangen, volgt een team van professionele hulpverleners de oproepen op. De vrijwilligers krijgen richtlijnen voor de gesprekken met oproepers die vaak bellen. Zowel ten bate van de oproepers als van vrijwilligers, zijn dat vaak begrenzendende richtlijnen.

Verwijzen naar Tele-Onthaal

Voor mensen die in een bepaalde periode nood hebben aan extra gesprek, kan Tele-Onthaal veel betekenen.

We pleiten er voor om een verwijzing naar Tele-Onthaal te kaderen binnen een gesprek waarin u de kracht én de grenzen van Tele-Onthaal benoemt.

Bij mensen die gevoelig zijn voor bovenstaande risico's, kan u er voor kiezen om bellen of chatten naar Tele-Onthaal af te raden.

